

# **Regulamin zwiedzania Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności**

## **§ 1**

### **Postanowienia ogólne**

1. Godziny otwarcia Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności (dalej ŚCWIS):  
Wtorek, Czwartek od godz. 10.00 do godz. 18.00,  
Środy, Piątki, Soboty od godz. 9.00 do godz. 16.00.
2. Kasa jest czynna w poniedziałki, środy, piątki i soboty w godzinach 9.00 – 15.00, wtorki, czwartki w godzinach 10.00 – 17.00.
3. Zwiedzanie ekspozycji w ŚCWIS oraz udział w organizowanych przez Instytucję wydarzeniach jest płatny według cennika stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. Wystawę można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
5. Ze względów bezpieczeństwa i konserwatorskich obowiązują ograniczenia dotyczące liczby osób jednocześnie przebywających na terenie ekspozycji stałej i w obszarze wystaw czasowych. Dopuszczalna maksymalna liczba w grupach zwiedzających wynosi 20 osób.
6. Zakup biletu wstępu/wejście na teren ŚCWIS wiąże się automatycznie z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.
7. Ostatnie wejście na wystawę ŚCWIS odbywa się na godzinę przed zamknięciem.
8. Podstawą wejścia na ekspozycję stałą i wystawy czasowe jest posiadanie ważnego biletu wstępu lub zaproszenia.
9. ŚCWIS zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia ze zwiedzania części wystawy.

## **§ 2**

### **Zasady zwiedzania**

1. Zalecany wstęp do ŚCWIS dla młodzieży od lat 10, młodsze dzieci mogą zwiedzać tylko z rodzicami lub pełnoletnimi opiekunami. Opiekunowie odpowiedzialni są za zniszczenia spowodowane niewłaściwym zachowaniem dzieci.
2. Na terenie ŚCWIS, w tym podczas zwiedzania, należy stosować się do uwag i zaleceń wydawanych przez opiekunów ekspozycji i pracowników ŚCWIS.
3. Osoby zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłócające porządek zwiedzania innym zwiedzającym, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych mogą być poproszone o opuszczenie ŚCWIS.

4. W ŚCWIS działa system monitoringu wizyjnego, rejestrujący zwiedzających.
5. Zwiedzający mogą skorzystać z samoobsługowych szafek depozytowych lub szatni.
6. Każdego dnia, po zamknięciu ekspozycji dla zwiedzających następuje przegląd szafek depozytowych. Pozostawione rzeczy są wyjmowane i po 7 dniach od terminu wyjęcia, zostają przekazane do osobnego pomieszczenia.
7. Fotografowanie i filmowanie amatorskie bez dodatkowego oświetlenia w tym lampy błyskowej i statywu jest bezpłatne. W wypadkach szczególnych ŚCWIS zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zakazu fotografowania wskazanych obiektów.
8. Na terenie ŚCWIS obowiązują następujące zakazy:
  - 1) bezwzględny zakaz: dotykania eksponatów i elementów architektury ekspozycyjnej z wyjątkiem tych interaktywnych lub udostępnionych do dotykania osobom ze szczególnymi potrzebami,
  - 2) zakaz filmowania lub fotografowania ekspozycji z użyciem statywu, lamp lub flesza,
  - 3) zakaz wprowadzania i wnoszenia zwierząt, z wyłączeniem psa przewodnika,
  - 4) zakaz wnoszenia i spożywania jedzenia lub napojów, a także palenia tytoniu i e-papierosów,
  - 5) zakaz wnoszenia przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu,
  - 6) zakaz wchodzenia do ŚCWIS pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
  - 7) zakaz używania instrumentów muzycznych i odtwarzających obraz i dźwięk oraz innego sprzętu nagłaśniającego,
  - 8) głośnego zachowania, biegania, ślizgania po posadzce.
9. Zgody Dyrektora ŚCWIS wymaga:
  - 1) prowadzenie na terenie ŚCWIS działalności gospodarczej, w tym akwizycji,
  - 2) organizowanie na terenie ŚCWIS zgromadzeń, akcji reklamowych, sesji fotograficznych,
  - 3) prezentowanie na terenie ŚCWIS transparentów, symboli i emblematów,
  - 4) wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii w celach innych niż do użytku własnego.

### **§ 3**

#### **Zwiedzanie z przewodnikiem**

1. Grupy zorganizowane i zwiedzający indywidualnie mogą zwiedzać ekspozycje stałą i wystawy czasowe z przewodnikiem lub świadkiem historii.
2. Rezerwacja przewodnika lub świadka historii dla grup zorganizowanych lub osób indywidualnych odbywa się najpóźniej na siedem dni przed planowanym terminem zwiedzania lub w ramach dostępności.

Osoby zainteresowane prosimy o kontakt:

[rezerwacje@scwis.pl](mailto:rezerwacje@scwis.pl) , telefon kontaktowy: 32 438 79 66

od poniedziałku do soboty w godzinach: 9.00-16.00/18.00.

3. Czas oczekiwania przewodnika lub świadka historii na grupę wynosi 10 minut od godziny rezerwacji. Po tym czasie grupa zorganizowana lub turyści indywidualni zwiedzają samodzielnie.
4. Przewodnik/świadek historii i oprowadzane przez niego osoby nie mogą blokować trasy zwiedzania, czy też dróg ewakuacji, jak również przeszkadzać w zwiedzaniu osobom indywidualnym, dzieciom i młodzieży uczestniczącej w lekcjach muzealnych, czy też członkom innych grup zwiedzających.
5. Turyści indywidualni oraz grupy zorganizowane dokonujące rezerwacji zwiedzania obejmującego usługę przewodnika lub oprowadzania ze świadkiem historii - w przypadku rezygnacji z usługi lub zwiedzania, obowiązani są zawiadomić o tym fakcie ŚCWIS.

Zawiadomienia należy dokonać na co najmniej trzy dni wcześniej przed terminem planowanej wizyty pocztą elektroniczną na adres: [rezerwacje@scwis.pl](mailto:rezerwacje@scwis.pl) lub telefonicznie: 32 438 79 66

#### § 4

#### Ochrona danych osobowych

W budynku Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności oraz na terenach wokół budynków działa sieć monitoringu rejestrująca obraz. Przetwarzanie danych osobowych w postaci wizerunku zarejestrowanego przez system telewizji dozorowej ŚCWIS odbywać się będzie na następujących zasadach:

- a) Administratorem Państwa danych osobowych jest Śląskie Centrum Wolności i Solidarności w Katowicach (40-596), tel.: 32 601 21 08, adres e-mail: [biuro@scwis.pl](mailto:biuro@scwis.pl).
- b) Dane kontaktowe do Inspektora Ochrony Danych Osobowych Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności w Katowicach: adres e-mail: [rodo@scwis.pl](mailto:rodo@scwis.pl)
- c) Pani/Pana dane osobowe w postaci wizerunku zarejestrowanego przez system telewizji dozorowej przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności w Katowicach oraz zabezpieczenia mienia na podstawie art. 6 ust 1 lit. c i f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., zgodnie z ustawą a z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2017 r. poz. 2213).
- d) Zapis obrazu jest elementem prawnie chronionym i ma bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo ŚCWIS. W związku z tym nie posiada Pani/Pan prawa dostępu do treści

swoich danych oraz prawa ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, prawa wniesienia sprzeciwu, prawa do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - w granicach określonych w przepisach prawa.

e) Posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

f) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne. Przebywanie na terenie ŚCWIS w Katowicach jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na podanie danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt. 3. Konsekwencją odmowy udostępnienia tych danych jest brak uprawnienia do przebywania na terenie ŚCWIS w Katowicach.

g) Dane udostępnione przez Państwo nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.

h) Dane udostępnione przez Państwo nie będą podlegały profilowaniu.

i) Administrator danych nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

j) Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany – kamery monitoringu nagrywają obraz w sposób ciągły, po upływie 30 dni zapis jest automatycznie i trwale usuwany poprzez nadpisanie kolejnego obrazu.

#### **§ 4**

##### **Pozostałe postanowienia**

1. Uszkodzenie lub zniszczenie eksponatu lub elementów architektury ekspozycyjnej skutkuje koniecznością spisania protokołu.
2. Ewentualne skargi i wnioski prosimy składać listownie na adres ŚCWIS: ul. W. Pola 38, 40-596 Katowice lub przesyłać na adres mailowy: [biuro@scwis.pl](mailto:biuro@scwis.pl) lub w siedzibie ŚCWIS.

**Załącznik nr 1****do Regulaminu zwiedzania Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności**

<b>Rodzaj biletu</b>	<b>cena</b>	<b>Dodatkowe informacje</b>
<b>Bilet normalny indywidualny</b>	<b>15,00 zł</b>	-
<b>Bilet ulgowy indywidualny</b>	<b>10,00 zł</b>	Zniżka przysługuje:  a) kombatantom (za okazaniem ważnej legitymacji lub dokumentu potwierdzającego wiek lub rodzaj ulgi);  b) dzieciom i młodzieży szkolnej oraz studentom i doktorantom (za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej/doktoranckiej);  c) osobom powyżej 65 roku życia, emerytom, rencistom;  d) osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom.
<b>Bilet normalny grupowy</b>	<b>12,00 zł</b>	minimum 10 osób w grupie
<b>Bilet ulgowy grupowy</b>	<b>8,00 zł</b>	minimum 10 osób w grupie  Zniżka przysługuje:  a) kombatantom (za okazaniem ważnej legitymacji lub dokumentu potwierdzającego wiek lub rodzaj ulgi);  b) dzieciom i młodzieży szkolnej oraz studentom i doktorantom (za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej/doktoranckiej);  c) osobom powyżej 65 roku życia, emerytom, rencistom;  d) osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom.
<b>Bilet rodzinny</b>	<b>36,00 zł</b>	2 osoby dorosłe i jedno lub więcej dzieci
<b>Bilet grupowy dla szkół – lekcja muzealna</b>	<b>40,00 zł</b>	a) od grupy (dotyczy tylko grup szkolnych po obowiązkowym wcześniejszym

		<p>zgłoszeniu – maksymalna liczba osób w grupie to 20)</p> <p>b) dodatkowa opłata za zwiedzanie z przewodnikiem: 40,00 zł</p> <p>c) dodatkowa opłata za zwiedzanie ze Świadkiem historii: 60,00 zł</p>
<b>Orowadzanie przez Przewodnika</b>	<b>40,00 zł</b>	Rezerwacja na minimum 7 dni przed planowaną wizytą
<b>Orowadzanie przez Świadka historii</b>	<b>60,00 zł</b>	Rezerwacja na minimum 7 dni przed planowaną wizytą
<b>Bilet bezpłatny</b>	<b>0,00 zł</b>	<p>Wstęp bezpłatny przysługuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uczestnikom strajku w dniach 13-16 grudnia 1981 r., zgodnie z listą uczestników strajku (na podstawie dokumentu tożsamości),</li> <li>- działaczom opozycji antykomunistycznej oraz osobom represjonowanym z powodów politycznych, za okazaniem legitymacji działacza opozycji antykomunistycznej lub osób represjonowanych z powodów politycznych, zgodnie z ustawą z dnia 20 marca 2015 r.,</li> <li>- członkom „Społecznego Komitetu Pamięci Górników Kopalni „Wujek” w Katowicach Poległych 16 grudnia 1981 r.”, zgodnie z aktualną listą członków (na podstawie dokumentu tożsamości),</li> <li>- odznaczonym Krzyżem Wolności i Solidarności,</li> <li>- odznaczonym medalem „Opiekun Miejsc Pamięci Narodowej”,</li> <li>- uhonorowanym odznaką honorową "Za Zasługi Ochrony Praw Człowieka",</li> <li>- uhonorowanym tytułem „Honorowy Obywatel Miasta Katowice”,</li> <li>- przewodnikom turystycznym,</li> <li>- dzieciom do lat 7.</li> </ul>

## **Szczególne zasady obowiązujące podczas stanu epidemii**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Ze względów bezpieczeństwa pracowników ŚCWIS i zwiedzających godziny otwarcia mogą doraźnie ulegać zmianom, o czym ŚCWIS poinformuje na stronie www oraz poprzez ogłoszenie w siedzibie. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia ŚCWIS, wysokości opłat dostępne są na stronie internetowej [www.scwis.pl](http://www.scwis.pl) lub w kasie ŚCWIS.
2. W trakcie zakupu biletu przy kasie może przebywać jedna osoba.
3. ŚCWIS określa dopuszczalną maksymalną ilość osób zwiedzających. Informacja o maksymalnej dopuszczalnej ilości osób będzie udostępniana przed wejściem do ŚCWIS i może podlegać zmianie z uwagi na wymogi sanitarne.
4. ŚCWIS może zdecydować o czasowym zawieszeniu możliwości grupowego zwiedzania ŚCWIS oraz korzystania z usług dodatkowych w tym oprowadzania.
5. Z uwagi na wymogi sanitarne działalność szatni może być czasowo wyłączona.

### **II. Zalecenia sanitarne**

1. Obsługa ŚCWIS kieruje ruchem zwiedzających, którzy są zobowiązani do bezwzględnego przestrzegania jego poleceń. Dotyczy to w szczególności kolejności i ilości wejść do przestrzeni ŚCWIS, kierunku zwiedzania, korzystania z wejść i wyjść.
2. W trakcie przebywania na terenie i w pomieszczeniach ŚCWIS obowiązuje nakaz zasłaniania ust i nosa.
3. Osoby oczekujące na wejście do ŚCWIS oraz osoby zwiedzające przestrzeń ŚCWIS zobowiązane są do zachowania dystansu min. 1,5 metrów od innych osób.
4. Po wejściu do ŚCWIS należy zdezynfekować ręce udostępnionym środkiem.