

REGULAMIN SPRZEDAŻY WYSYŁKOWEJ

§ 1.

Regulamin określa zasady sprzedaży produktów znajdujących się w ofercie Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności na stronie internetowej prowadzonej przez Sprzedawcę.

§ 2.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Ilekcroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. Sprzedawcy - oznacza to Śląskie Centrum Wolności i Solidarności z siedzibą w Katowicach, przy ul. Wincentego Pola 38, wpisany do rejestru instytucji kultury przez Departament Kultury Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach pod nr RIK-CW/22/12, nr telefonu 32 601 21 08, adres e-mail: biuro@scwis.pl
2. Stronie internetowej - oznacza to zakładkę <https://scwis.pl/wydawnictwa/> na stronie internetowej, w której zamieszczone są towary dostępne w sprzedaży w Śląskim Centrum Wolności i Solidarności,
3. Produktach - oznacza to towary, które oferowane są przez Sprzedawcę na stronie internetowej,
4. Kliencie/Zamawiającym - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, dokonującą zakupu produktów przez stronę internetową.
5. Umowa sprzedaży - zobowiązuje Sprzedawcę do przeniesienia na kupującego własności rzeczy i wydania mu tej rzeczy, a kupujący zobowiązuje się rzecz odebrać i zapłacić sprzedawcy cenę sprzedaży. Polega na wysyłce zamówionego towaru do Zamawiającego za pośrednictwem poczty bądź kuriera. Zapłata następuje w formie przedpłaty na konto bankowe.

§ 3.

ZAMÓWIENIA

1. Dokonanie zakupu produktów oferowanych na Stronie internetowej w zakładce <https://scwis.pl/wydawnictwa/> wymaga złożenia przez klienta zamówienia na oznaczony produkt oraz jego potwierdzenia.
2. Klient składa zamówienie poprzez wysłanie wiadomości na adres email rezerwacje@scwis.pl, w odpowiedzi otrzymuje formularz zamówienia (załącznik nr 1), który należy wypełnić podając:
 - a. wybór produktu,
 - b. ilość,
 - c. dane zamawiającego,
 - d. adres do wysyłki, jeżeli jest inny niż podany w formularzu,
 - e. informację o chęci wystawienia faktury lub paragonu fiskalnego,
3. Po złożeniu prawidłowego zamówienia klient otrzymuje zwrotną wiadomość e-mail z informacją o kosztach dostawy, numerze konta bankowego do dokonania wpłaty oraz informację o tytule przelewu.
4. Klient w odpowiedzi na maila potwierdza formę dostawy i akceptuje jej koszty.
5. Sprzedawca po potwierdzeniu złożenia zamówienia i zaksięgowaniu wpłaty informuje zamawiającego o przekazaniu zamówienia do realizacji.

6. Zamawiający ma 7 dni na opłacenie zamówienia, w innym przypadku zamówienia zostanie anulowane. O zaistniałym fakcie Zamawiający zostanie poinformowany mailowo.
7. Sprzedawca na wystanie zamówienia ma 7 dni od momentu zaksięgowania wpłaty.
8. Z chwilą otrzymania przez Klienta informacji o przyjęciu Jego zamówienia do realizacji, Strony zawierają umowę sprzedaży. Po zawarciu umowy sprzedaży Klient nie ma możliwości anulowania zamówienia (poza prawem do odstąpienia od umowy opisanym poniżej w Regulaminie) ani dokonywania w nim jakichkolwiek zmian. Umowę sprzedaży uznaje się za zawartą w języku polskim, w brzmieniu złożonego zamówienia i niniejszego Regulaminu, z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

§ 4.

WYSYŁKA

1. Zamówione produkty dostarczane będą za pośrednictwem Poczty Polskiej pod adres podany przez klienta w wiadomości email.
2. Koszt dostawy jest pokrywany przez klienta.
3. Sprzedawca oświadcza, że obowiązującą klienta ceną sprzedaży poszczególnych produktów jest cena określona w potwierdzeniu zamówienia. Cena ta jest ceną brutto.

§ 5.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Kupujący będący konsumentem w znaczeniu ustawy może zrezygnować z towaru kupionego poprzez złożenie zamówienia na produkty dostępne na stronie internetowej w zakładce <https://scwis.pl/wydawnictwa/> bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od dnia odebrania przesyłki. Jest to możliwe tylko wówczas, gdy towar nie nosi śladów użytkowania, jest kompletny i nie został zniszczony, zmieniony, chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwracany towar należy odesłać razem z otrzymaną wraz z nim fakturą (lub paragonem – jeśli faktura nie była wystawiona). Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni.

W celu dokonania zwrotu Klient powinien wypełnić Formularz Zwrotu (załącznik nr 2) i skontaktować się z pracownikiem Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności mailowo na adres: rezerwacje@scwis.pl lub telefonicznie +48 32 438 79 66 i poinformować o zamiarze zwrotu towaru, następnie odesłać produkt przesyłką pocztową na adres: Śląskie Centrum Wolności i Solidarności, ul. Wincentego Pola 38, 40-596 Katowice (z dopiskiem: "zwrot zamówienia"). Sprzedawca gwarantuje zwrot kwoty równej cenie towaru oraz kosztów jego wysyłki do Zamawiającego. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Zamawiającego. Koszt odesłania towaru nie podlega zwrotowi.

§ 7.

REKLAMACJE

Zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz.1176 ze zm.) jeżeli po otrzymaniu towaru Klient stwierdzi jego niezgodność z umową, to w celu dokonania jego reklamacji powinien skontaktować się z pracownikiem Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności mailowo na adres: rezerwacje@scwis.pl lub telefonicznie +48 32 438 79 66, następnie produkt odesłać przesyłką pocztową na adres: Śląskie Centrum Wolności i Solidarności, ul. Wincentego Pola 38, 40-596 Katowice z dopiskiem: "reklamacja") wraz z wypełnionym Zgłoszeniem reklamacyjnym (załącznik

Do Zarządzenia Dyrektora Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności
w sprawie wprowadzenia Regulaminu sprzedaży wysyłkowej

nr 3). Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę (lub paragon - jeśli faktura nie była wystawiona) oraz opis przyczyny reklamacji. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich

wpłynięcia. Po 7 dniach od pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, towar uszkodzony zostanie wymieniony na nowy pełnowartościowy, a jeśli będzie to już niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), Sprzedawca zwróci Zamawiającemu równowartość ceny towaru lub zaoferuje mu do wyboru inne dostępne towary. Pieniądze zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych przelewem bankowym na konto wskazane przez Kupującego.

§ 8.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem formularza zamówienia jest Sprzedawca – Śląskie Centrum Wolności i Solidarności.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem formularza zamówienia zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności mogą być:
 - a. W przypadku Klienta, który korzysta ze sposobu dostawy przesyłką pocztową, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w REGULAMINIE SPRZEDAŻY WYSYŁKOWEJ danych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
6. Szczegółowe zasady ochrony prywatności są zawarte w Polityce prywatności i Polityce cookies.

Niniejszy regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie <https://scwis.pl/>

Załącznik nr 1
Do Zarządzenia Dyrektora Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności
w sprawie wprowadzenia Regulaminu sprzedaży wysyłkowej

Załącznik nr 1
Do Regulaminu sprzedaży wysyłkowej
Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności

NUMER ZAMÓWIENIA		1	/01	/2022
Dane zamawiającego			Warunki płatności	
imię		przedpłata		
nazwisko				
ulica, nr domu, mieszkania				
kod pocztowy				
miasto				
nr telefonu				
l.p.	Nazwa artykułu	ilość	Cena jednostkowa	suma
1.	BRAK	0	0,00 zł	0,00
2.	BRAK	0	0,00 zł	0,00
3.	BRAK	0	0,00 zł	0,00
4.	BRAK	0	0,00 zł	0,00
5.	BRAK	0	0,00 zł	0,00
6.	Koszty przesyłki			
			RAZEM DO ZAPŁATY	0,00 zł

ALIOR BANK	11 249 000 050 000 400 000 000 000
TYTUŁEM	Zamówienie nr 1 /01 /2022

Załącznik nr 1
Do Zarządzenia Dyrektora Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności
w sprawie wprowadzenia Regulaminu sprzedaży wysyłkowej

Załącznik nr 2
Do Regulaminu sprzedaży wysyłkowej
Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

NUMER ZAMÓWIENIA: DATA ZAMÓWIENIA:

NUMER FAKTURY/PARAGONU:

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

.....

TELEFON: EMAIL:

Proszę o zwrot gotówki na rachunek bankowy:

(zwrot możliwy jest jedynie na rachunek bankowy Klienta)

nazwa Banku:

Numer konta																				
----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	CENA BRUTTO	PRZYCZYNA ZWROTU

Uwagi Klienta:

.....

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie sprzedaży
wysyłkowej.

.....

(data i czytelny podpis Klienta)

Uwaga: Prosimy dołączyć dowód zakupu

Załącznik nr 1
Do Zarządzenia Dyrektora Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności
w sprawie wprowadzenia Regulaminu sprzedaży wysyłkowej

Załącznik nr 3
Do Regulaminu sprzedaży wysyłkowej
Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności

FORMULARZ REKLAMACYJNY

NUMER ZAMÓWIENIA: DATA ZAMÓWIENIA:

NUMER FAKTURY/PARAGONU:

IMIĘ I NAZWISKO:

ADRES:

.....

TELEFON: EMAIL:

NAZWA TOWARU	ILOŚĆ	CENA BRUTTO

Zgłoszenie reklamacyjne:

Opis:

.....

.....

.....

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu towaru określone w Regulaminie sprzedaży wysyłkowej.

.....

(data i czytelny podpis Klienta)

Uwaga: Prosimy dołączyć dowód zakupu