

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ mPamięć

## § 1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej mPamięć na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS i Android (dalej: „Aplikacja”).
2. Regulamin o którym mowa w punkcie powyżej jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r., poz. 344, z późniejszymi zmianami).
3. Właścicielem Aplikacji, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług jest Śląskie Centrum Wolności i Solidarności z siedzibą w Katowicach przy ul. Wincentego Pola 38, wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Wydział Kultury Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w Katowicach pod nr RIK-CW/22/12 posiadające REGON 242866640 (dalej: ŚCWIS).
4. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają na:
  - a. Wyświetleniu mapy okolicy;
  - b. Prowadzeniu Użytkownika z użyciem geolokalizacji do wskazanych punktów na mapie;
  - c. Dostępie do informacji związanych z punktami historycznymi umiejscowionymi na mapie.
5. Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały i informacje stanowią przedmiot praw wyłącznych ŚCWIS.

## § 2

### WYMAGANIA SYSTEMOWE I TECHNICZNE

1. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest na urządzeniach mobilnych obsługujących jeden z niżej wskazanych systemów operacyjnych:
  - a. Android 5.0 i nowsze, lub
  - b. iOS wersja 11 i nowsze.
2. Użytkownik może korzystać z wszystkich funkcjonalności Aplikacji bez logowania i rejestracji.

3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji w pełnej funkcjonalności niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji urządzenia:
  - a. aktywne połączenie internetowe/transmisja danych,
  - b. aktywna usługa GPS, wyrażenie zgody na lokalizację,
  - c. głośnik,
  - d. wibracje.
4. Użytkownik przystępując do używania Aplikacji, poprzez zaznaczenie odpowiednich „checkbox”, akceptuje niniejszy Regulamin oraz wyraża zgodę na lokalizację urządzenia. Wyrażenie zgody na lokalizację urządzenia jest niezbędne do korzystania z Aplikacji.
5. Aplikacja jest nieodpłatna. Korzystanie z Aplikacji może generować transfer danych do i z sieci komórkowych. Koszt transferu danych, o którym mowa w zdaniu poprzednim ponosi Użytkownik Aplikacji według taryf stosowanych przez swojego operatora sieci komórkowej.

### **§ 3**

#### **OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem i Regulaminem.
2. Dostarczanie przez Użytkownika za pomocą Aplikacji treści o charakterze bezprawnym jest zakazane.
3. Korzystanie z Aplikacji w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku bez zgody ŚCWIS jest niedopuszczalne.
4. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
  - a. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
  - b. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz ŚCWIS, z przestrzeganiem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,

- c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.

#### **§ 4**

### **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ŚCWIS**

1. ŚCWIS nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.
2. Aplikacja nawiguje w przestrzeni publicznej, chodnikami wzdłuż ulic, na których odbywa się ruch, przez ulice. ŚCWIS nie ponosi odpowiedzialności za wypadki, uszkodzenia ciała lub mienia użytkownika lub osób trzecich powstałe wskutek przemieszczania się użytkowników zgodnie ze wskazówkami Aplikacji. Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie dbać o własne bezpieczeństwo, przestrzegać przepisy ruchu drogowego oraz zachować ostrożność wymaganą przy poruszaniu się w mieście.
3. Osoby nieletnie powinny korzystać z Aplikacji pod nadzorem osób pełnoletnich.

#### **§ 5**

### **ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w niniejszym Regulaminie, Polityce Prywatności lub modyfikacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga odinstalowania Aplikacji z urządzenia mobilnego/telefonu.
2. W przypadku stwierdzenia, że użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes ŚCWIS, a w szczególności ich dobre imię, ŚCWIS może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.
3. ŚCWIS zastrzega sobie prawo zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnych przyczyn działalności Aplikacji, a także prawo zmiany, wycofania lub dodania nowych usług świadczonych za jej pośrednictwem.

#### **§ 6**

## **REKLAMACJE I OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA APLIKACJI**

1. Wszelkie reklamacje związane z działalnością Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do ŚCWIS na adres poczty elektronicznej: [biuro@scwis.pl](mailto:biuro@scwis.pl)
2. Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację osoby ją składającej w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W tym celu składający reklamację powinien wskazać w reklamacji np.: swoje imię i nazwisko, adres do doręczeń. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich zgłoszenia.

### **§ 7**

#### **NOWELIZACJE I DOSTĘP DO REGULAMINU**

1. ŚCWIS ma prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianie regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni za pomocą komunikatu w samej Aplikacji. W przypadku braku akceptacji zmian, użytkownik powinien odstąpić od umowy poprzez odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Mobilnego.
2. ŚCWIS zapewnia dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego w aplikacji lub stronie [www.scwis.pl](http://www.scwis.pl) - w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

### **§ 8**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Użytkownik może w każdej chwili odinstalować Aplikację, co oznaczać będzie rozwiązanie umowy o świadczenie za pomocą Aplikacji usług drogą elektroniczną.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 8 października 2020 r.